

全国ホームヘルパー協議会  
ご担当者様

## 環境疾患過敏症患者・障害者への合理的配慮についての要望

平素よりたいへんお世話になっております。  
このたびは表題につきまして、要望させていただきます。

本年4月1日から、改正障害者差別解消法に基づく合理的配慮の提供が義務化されました。

環境疾患過敏症患者・障害者は日頃様々な差別を受けておりますが、その中でもっとも深刻なものは、医療・介護についてです。

これまで介護医療関係機関に対し、医療・介護の現場における、環境疾患過敏症患者・障害者への合理的配慮をお願いしてまいりましたが、未だ環境疾患過敏症患者・障害者は入院・治療・入所・介護・看護を受けることが困難であり、命を脅かされるという状況が続いております。医療・介護現場においては環境疾患過敏症について疾患名さえ知らない医療・介護関係者が多数存在します。

昨年、文書「環境疾患患者・障害者の救済について」（添付資料をご参照ください）を、3000人の環境疾患患者・障害者、世界各国の研究者とともに、衆参議院に請願、衆参厚生労働委員会に提言いたしました。昨年末より、環境疾患過敏症患者・障害者への配慮についての国会質疑が続いております。（添付資料をご参照ください）

厚生労働省は令和6年3月25日主管課長会議資料に以下の内容を明記しました。（添付資料をご参照ください）

- ・都道府県、市町村においては、管内の障害福祉サービス事業者等に対し、化学物質過敏症のある利用者へのサービス提供にあたっては、香り付き製品の使用について配慮したサービス提供に努めるよう情報提供をすること。
- ・訪問系サービス等の指定事業者は、正当な理由なく化学物質過敏症のある利用者へのサービス提供を拒んではならない。
- ・訪問系サービス等の指定事業者は、化学物質過敏症のある利用者へのサービス提供にあたっては、香り付き製品の使用について配慮したサービス提供に努めること

つきましては、下記4点について要望いたします。

1、全国の訪問系サービス等の指定事業者に対し、令和6年3月25日主管課長会議資料の内容を周知するための通知等を早急に行ってくださいますよう要望いたします。

また通知等の具体的な内容と通知予定日程について、ご回答くださいますようお願いいたします。

2、全国ホームヘルパー協議会・全国の訪問系サービス等の指定事業所および関係機関に香

害対策ポスターの貼用をお願いします。

全国ホームヘルパー協議会・全国の訪問系サービス等の指定事業所全職員・ヘルパー・介護士等の皆様が、無香料の洗剤・シャンプー・ボディソープ・整髪料等の製品を使用し、建物内で使用する洗剤等を無香料のものに変更し、建物内から芳香剤を含む防臭剤・防虫剤・防カビ剤・抗菌剤・消毒剤（コロナ対策等の）等を撤去し無香料のものへ変更する等の香害対策を行い、環境疾患過敏症患者・障害者および香料によって体調が悪くなる人が、全国ホームヘルパー協議会事務所・全国の訪問系サービス等の指定事業所・関係機関等訪問時、また職員の方々の応対時等に体調不良を起こすことがないように、全職員に通知を行い合理的配慮をしていただきますことを要望いたします。

また、上記通知の実施方法と実施日程等につきまして、ご回答をお願いいたします。

利用者およびその家族には、香料被害を受けていても介護を受ける立場からその被害を伝えることができない人がいることを認識していただきますようお願いいたします。

3、環境疾患過敏症・障害について、講習等により全国の訪問系サービス等の指定事業者・介護士・ヘルパー・職員に対し、学習の機会を設けていただきますよう要望いたします。

4、全国の訪問系サービス等の指定事業者に対し、この文書と添付資料についてご提供いただき、情報共有していただきますよう要望いたします。

表題につきまして、5月に国会議員、関係省庁、環境疾患過敏症患者・障害者との会議が予定されています。この文書への回答をもって会議に参加したいと思っております。お忙しいところ大変恐縮ではございますが、4月末日までに上記要望事項4点につきまして文書にてご回答くださいますようお願い申し上げます。

以下添付資料

- ・環境疾患患者・障害者の救済について
- ・日本の社会的な動向
- ・医療・介護従事者のみなさまへ

小林暁子

（住所・連絡先は略）

賛同団体

アナログメーターの存続を望む会 東麻衣子

いのち環境ネットワーク 加藤やすこ

いのちと環境を考える多摩の会 和田幸子

おりあい研究会 代表大中幸子

かくたこども&アレルギークリニック 小児科・アレルギー科 角田和彦

カナリア・ネットワーク全国 共同代表名 青山和子、深谷桂子

香害をなくす連絡会

香害をなくす議員の会

こどもまんなかネットワーク

日本消費者連盟 洗剤部会

浜松化学物質過敏症の会 代表 藤田良美

個人賛同 14名